用户指南



Phoenix

FirstWare® Recover Pro™ 2004 SP1



版权声明

免责声明

Phoenix Technologies, Ltd. 不对此处所述的设计及文件作任何声明，也不提供任何担保。尤其是对与任何特定目的相关的适销性或适合性，不提供任何隐含的担保。Phoenix Technologies, Ltd. 保留修改本设计与相关文档及随时更改内容的权利，对于此类修订或更改，恕不另行通知。

商标

Phoenix FirstWare® 是 Phoenix Technologies, Ltd. 的商标。

cME™ 和 Recover Pro™ 是 Phoenix Technologies, Ltd. 的商标。

RestoreIT! ™ 是 FarStone Technology Inc. 的商标。

制造商和销售商用来区分其产品的许多名称均可称为商标。如果这些名称在本文件中出现，并且 Phoenix Technologies, Ltd. 已知其商标声明，则该名称的首字母将会是大写或所有字母大写。

联系方式

公司地址：

Phoenix Technologies, Ltd.
915 Murphy Ranch Road
Milpitas, California 95035
USA

网站：www.phoenix.com

技术支持：http://support.phoenix.com

手册修订：2004 年 11 月 10 日

目录

1 简介

Phoenix FirstWare Recover Pro 2004（也称为 FirstWare Recover Pro 或 Recover Pro）是一个创新的系统恢复实用程序。FirstWare Recover Pro 具有强大的数据恢复能力，可以恢复系统崩溃、软件安装故障、意外删除文件甚至意外格式化硬盘丢失的数据。

FirstWare Recover Pro 包括 Windows 应用程序和 Phoenix cME (Core Managed Environment) 应用程序。cME 应用程序驻留在您硬盘中一个受到严格保护的区域内。可通过 cME Console 访问此区域，在启动过程中按下 F4 键或制造商指定的“热键”即可显示 cME Console。

安装后，FirstWare Recover Pro 将随时监视整个硬盘，为硬盘上的全部活动保存完整的记录。

三种备份类型

需要恢复硬盘时，可以选择三种备份类型中的一种来恢复硬盘。

可选择以下类型：

- **累进式恢复点**（此类恢复点是使用***快速备份***选项创建的“恢复点”- 请参阅“快速启动”向导）

  您可确定创建这些“恢复点”的频率（固定间隔，例如每天或每周一次）或者在系统启动时创建。您可从 Windows 访问此备份，也可以通过在启动时按“热键”访问 cME 隐藏分区中的 FirstWare Recover Pro 应用程序访问此备份。

- **静态恢复点**（此类恢复点是使用***完全备份***选项创建的“恢复点”- 请参阅“快速启动”向导）

这是您创建的主驱动器的完整副本。通常，在安装了任何非 PC 制造商安装的程序之后，您应创建这种"恢复点"。您可从 Windows 访问此备份，也可以通过在启动时按"热键"访问 cME 隐藏分区中的 FirstWare Recover Pro 应用程序访问此备份。

- **出厂映像**（Recover Pro 软件中自动包括此"恢复点"）

  此恢复映像由制造商创建并存储在硬盘中一个受保护的安全区域中。它不能更新。可从 Windows 访问它，在系统启动时（如果操作系统没有启动）按"热键"也可以访问它。

快速方便地恢复硬盘

计算机工作正常时，只需几分钟（如果未在几秒钟完成），即可将硬盘的全部内容及时恢复到某一点。

FirstWare Recover Pro 与通用备份软件完全不同。它采用独特的累进式备份技术，只需占用百分之五到十的硬盘空间。

即使在操作系统无法运行时，您仍然可以恢复硬盘。

> **注意**
>
> 在运行*恢复硬盘*选项之前，了解恢复过程以及由此导致的文件丢失非常重要。恢复过程的结果无法撤消，所以在继续操作前一定要查看*何时还原至出厂恢复点*。

2 在 Windows 中安装恢复软件

可以使用 FirstWare Recover Pro 恢复的出厂映像驻留在硬盘中一个受到高度保护的区域内（称为 cME 隐藏分区）。出厂映像以及对其进行访问的 cME 版本的 FirstWare Recover Pro 由 PC 制造商安装。

FirstWare Recover Pro 的 Windows 部分也很有用，通过它可使用 Windows 创建恢复点及还原到这些恢复点。

> **注意**
>
> 如果 PC 制造商已在您的 PC 上安装了 FirstWare Recover Pro 的 Windows 部分，则*不*需要再安装，您也可以跳过这一章。要确认是否已安装，请在“开始”菜单的“程序”列表中查找 FirstWare Recover Pro。

如果 PC 制造商未在 Windows 中安装 FirstWare Recover Pro，则需要自行安装 FirstWare Recover Pro Windows 客户程序。在此情况下，请遵循本章中的说明继续进行。

安装环境

FirstWare Recover Pro 仅支持系统中的启动硬盘。如果硬盘分成多个逻辑驱动器（分区），则可以选择要备份的分区。FirstWare Recover Pro 仅支持主驱动器上的四个分区。

安装准备

在安装 FirstWare Recover Pro 之前，请执行如下操作：

- 关闭其它所有应用程序。
- 禁用防病毒程序。
- 禁用 Norton SystemWorks（如果正在运行）。
- 运行 Windows ScanDisk 和“磁盘碎片整理程序”（如果此次安装之前频繁使用 PC，则建议运行）。

安装说明

PC 制造商可以通过计算机随附的 CD 或者在桌面放置相应图标来提供 FirstWare Recover Pro 安装软件。要安装 FirstWare Recover Pro 的 Windows 部分，请执行以下步骤：

1. 从 FirstWare Recover Pro CD 运行名为 **setup.exe** 的安装程序。或者使用桌面上的图标完成此步骤，即单击 Recover Pro 图标。出现安装屏幕。
2. 选择**继续**前进到下一步骤。您将看到许可协议。
3. 接受该协议后，将看到提示您关闭其它应用程序的屏幕。
4. 选择**继续**，将显示“设置目标路径”屏幕。
5. 选择默认路径，或者进行浏览以选择一个不同的文件夹安装 FirstWare Recover Pro。选择**继续**。出现“分区切割”屏幕。



6. 选择希望 FirstWare Recover Pro 保存“累进式恢复点”的位置。选择一个现有分区，或者选择**可用空间**（默认值）以使用未分区的空间，然后单击**确定**。

   如果选择**可用空间**，系统会提示您在可用空间中创建一个新的 Recover Pro 分区。单击**是**。

   如果选择现有分区，则会调整其大小以释放磁盘空间（用于创建新 Recover Pro 分区）。

   注意！

   不能对用于存储累进式恢复点的分区进行大小调整；建议至少分配主驱动器 5% 的空间。如果计划保留许多累进式恢复点，则可能需要分配更多的空间。

7. 如果使用 CD 安装 FirstWare Recover Pro，请在系统提示时取出 Recover Pro CD，然后单击**立即重新启动**重新启动系统。

   系统重新启动后，FirstWare Recover Pro 将开始初始化过程。将在屏幕上指示进度。

注意！

初始化过程结束并显示相应指示之前，请*不要*按“热键”、空格键或其它任何键。

8. 如果在安装过程中选择创建“静态恢复点”，创建该恢复点之后系统将提示您按 **Enter**。您也可以让系统自动重新启动。如果未选择创建“静态恢复点”，系统将继续照常启动。

删除 Recover Pro Windows 软件和 Phoenix cME

您可以卸载 FirstWare Recover Pro Windows 软件，或者完全卸载 Phoenix cME。

注意

要卸载 Phoenix FirstWare Recover Pro 或 Phoenix cME，您必须具有管理员权限。

要删除 Recover Pro 或 cME，请执行下列步骤：

1. 在 Windows 任务栏上选择“开始”，然后选择“设置”、“控制面板”和“添加或删除程序”（**开始**>**设置**>**控制面板**>**添加或删除程序**）。
2. 选择 Phoenix FirstWare Recover Pro 或 Phoenix cME，然后单击**删除**。显示一个确认对话框。
3. 确认要删除 Recover Pro 或 Phoenix cME。
4. 如果要删除 Recover Pro，则可能会要求您输入密码。

注意

Phoenix FirstWare Recover Pro 中的密码仅可由具有管理员权限的用户设置。

输入密码后，即可完全删除 Recover Pro。如果从未设置密码，则不会显示密码菜单。

计算机重新启动后，FirstWare Recover Pro Windows 将被完全删除。“出厂恢复”和“静态恢复”区域不会从 cME 隐藏分区删除。仅删除“累进式恢复点”、“累进式恢复”分区和 Windows 客户程序。

3 使用快速启动向导

FirstWare Recover Pro 提供用于创建备份和恢复硬盘的**快速启动向导**。如果要使用 Recover Pro 更加高级的功能，请使用常规的 Recover Pro 界面（请参阅*使用 Recover Pro 界面*）。

访问快速启动向导

要打开 FirstWare Recover Pro，请在 Windows 任务栏中选择**开始**，然后选择**程序**和 **Recover Pro**。

出现**快速启动**屏幕。



- **快速备份**

  Recover Pro“快速备份”跟踪上次“快速备份”以来的任何更改并将其存储为累进式“快速备份”。您可决定创建新“快速备份”的频率（固定间隔，例如每天或每周一次）或者在系统启动时创建。“快速备份”的优点是“恢复点”映像小于其它“恢复点”映像。但是，如果使用此选项，应确保设置一个

适合您的硬盘更改频率的计划表。例如，如果您通常要创建许多文档，则可能希望至少每天创建一个“快速备份”。如果您是“轻量级”用户，主要使用计算机访问互联网和电子邮件，则可以设置较低的“快速备份”频率，因为您不会存储大量新数据。您可从 Windows 访问此备份，也可以通过按“热键”访问 cME 隐藏分区中的 FirstWare Recover Pro 应用程序访问此备份。

“快速备份”的数量取决于硬盘空间和您为“快速备份”创建分区的大小（安装期间在“切割分区”屏幕中）。

如果不指定名称，“快速备份”默认使用名称“*新建恢复点*”列出。

不受信任的恢复点 是特殊类型的“快速备份”。系统启动时，FirstWare Recover Pro 将检查最新的“快速备份”的数据完整性，如果 Recover Pro 发现任何不一致，就会将其标记为“不受信任的”。

- **完全备份**

注意
如果硬盘空间不足，“完全备份”功能将被禁用。

这是您创建的硬盘的完整副本。通常，在安装了任何非 PC 制造商安装的程序之后，您可能会首选使用此类“恢复点”映像。您可从 Windows 访问此备份，也可以通过按“热键”访问 cME 隐藏分区中的 FirstWare Recover Pro 应用程序访问此备份。“完全备份”最适用于经常安装新应用程序的用户，因为如果计算机发生故障，可以使用此“完全备份”映像自动恢复所有应用程序而无需使用软件的安装软件包。

- **恢复计算机**

此选项允许您将计算机恢复到最后一次保存的“快速备份”。

创建备份

您可以创建和删除“快速备份”和“完全备份”。“出厂恢复点”是硬盘制造商的出厂映像，不能更改。

注意

创建“快速备份”之前，请保存文档并关闭所有其它应用程序。这样，Recover Pro 就可以备份最新的数据。

创建快速备份

按照这些指示可以随时手动创建“快速备份”：

1. 关闭除 Recover Pro 之外的所有应用程序。请参阅第 3 页的*安装准备*。
2. 在 Windows 任务栏中选择**开始**，然后选择**程序**和 **Recover Pro**。出现“快速启动”菜单。
3. 在 Recover Pro“快速启动”屏幕中，选择**快速备份**。
4. 出现指示已成功创建新“恢复点”的对话框时，单击**关闭**。不需要重新启动 PC。

创建完全备份

只能有一个“完全备份”。要创建新的“完全备份”或者替换当前的“完全备份”，请执行下列步骤：

注意！

创建新的“完全备份”将清除当前“完全备份”和所有“快速备份”。

1. 关闭除 Recover Pro 之外的所有应用程序。请参阅第 3 页的*安装准备*。
2. 在 Windows 任务栏中选择**开始**，然后选择**程序**和 **Recover Pro**。

3. 在 Recover Pro“快速启动”屏幕中，选择**完全备份**。

4. 如果硬盘中有多个分区，Recover Pro 将询问您用哪一个存储备份。

5. 系统将提示您重新启动计算机，届时将创建新的“完全备份”。

注意

如果新“完全备份”的大小大于 PC 制造商保留的磁盘空间，您可选择少备份一些分区。

从备份（恢复点）还原

可以将硬盘还原到任何“备份”（恢复点）。可使用 Recover Pro“快速启动”从 Windows 恢复系统。

如果 **Windows** 不能正常运行，请参阅第 27 页的使用 *cME Console 还原到累进式或静态恢复点*或*还原至出厂恢复点*。

注意

还原到某个“快速*备份*”将清除在该点之后创建的所有现有“快速备份”。

还原到某个*快速备份*将永久清除所有“快速备份”。

从 Windows 还原快速备份

如果 Windows 操作系统运行正常，按照这些步骤可将系统恢复到“快速备份”：

1. 关闭除 Recover Pro 之外的所有应用程序。请参阅第 3 页的*安装准备*。
2. 在 Windows 任务栏中选择**开始**，然后选择**程序**和 **Recover Pro**。
3. 在 Recover Pro“快速启动”屏幕中，选择**恢复计算机**。
4. 将显示一个警告屏幕。警告表明如果您继续执行，则***在您选定“恢复点”的日期之后***创建、修改或删除的所有信息都将丢失。



   - 单击**下一步**恢复计算机，或者
   - 单击**取消**返回 Recover Pro“快速启动”菜单。
5. 如果单击**下一步**，计算机将使用最新的“快速备份”重新启动。

从 cME Console 还原恢复点

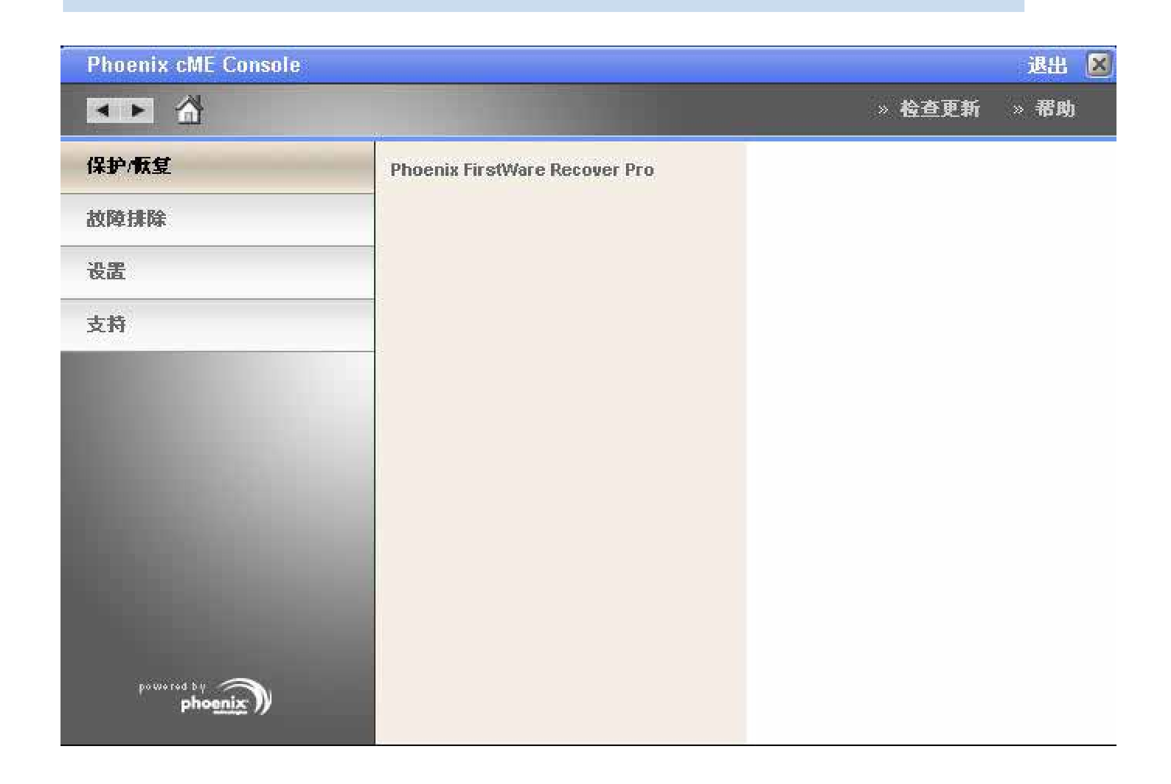
执行这些步骤可将系统恢复到较早的“快速备份”、“完全备份”或原始出厂状态：

1. 接通计算机电源。如果计算机已经运行，请重新启动（重新启动/重置）。
2. 启动之后，只要屏幕出现任何信息（徽标、图形、文本），就***按下***并***按住*** **F4** 键。（通常，**F4** 是启动 cME Console 的"热键"。如果此热键不起作用，请联系您的 PC 制造商。）

   出现 cME Console 屏幕。可通过此屏幕访问受保护区域（cME 隐藏分区）中的应用程序。

   注意

   实际的 Phoenix cME Console 打开的屏幕可能与此处的屏幕图示不完全相同。这是由于可用应用程序的数目不同。



3. 单击 **FirstWare Recover Pro** 图标。

   将显示 *Recover Pro"快速启动"*屏幕。



在 Recover Pro“快速启动”菜单中，可选择下列按钮：

- **恢复计算机** - 此按钮允许恢复最新的“快速备份”。
- **选择恢复点** - 此按钮允许选择要还原的“恢复点”。

4. 选择**选择恢复点**。将显示“恢复点”列表。



5. 选择要还原的“恢复点”，然后选择**恢复**。

6. 将显示一个警告屏幕。警告表明如果您继续执行，则***在您选定“恢复点”的日期之后***创建、修改或删除的所信息都将丢失。单击是继续。



7. Recover Pro 将重新启动计算机，您的硬盘将还原到选择的“恢复点”。

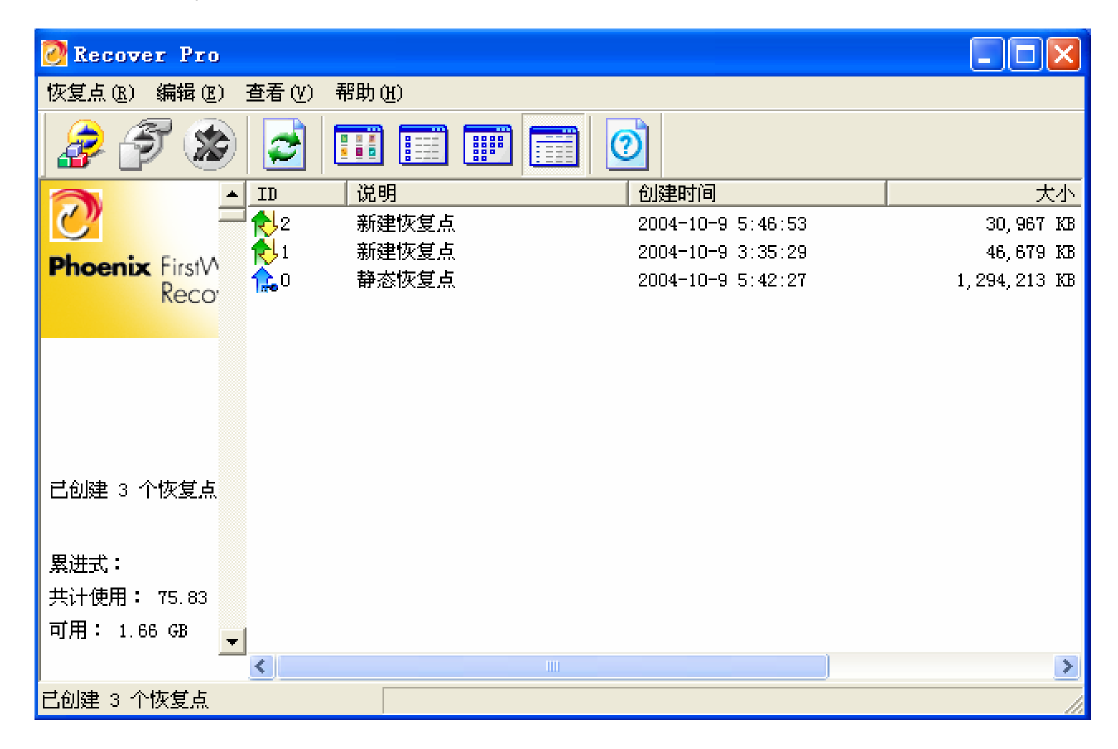
4 使用 Recover Pro 界面

如果选择不使用“快速启动”向导，则可以使用正常的 Recover Pro 界面，在该向导中选择“高级”按钮可以访问此界面，在 Windows 开始菜单中选择 Recover Pro 也可以访问此界面。

- Windows 应用程序。可以使用 Windows 应用程序作为高级恢复选项。
- cME (Core Managed Environment) 应用程序。cME 应用程序驻留在添加了保护的 cME 隐藏分区中，即使 Windows 不能正常运行时也可以在启动时按“热键”对其进行访问。

访问 Recover Pro Windows 应用程序

要打开 FirstWare Recover Pro，请在 Windows 任务栏中选择**开始**，然后选择**程序**和 **Recover Pro**。



Recover Pro 主屏幕

FirstWare Recover Pro 主屏幕由以下几个区域组成：

- **菜单** - 此栏位于窗口顶部，包含可用于执行 FirstWare Recover Pro 操作的所有选项。
- **工具栏** - 使用工具栏可快速访问通过菜单栏访问的相同功能。

> **注意**
>
> 将光标放置在工具栏中图标的上方，可查看工具提示。

- **信息区域** - 在屏幕主要区域内，列出所有“恢复点”。可以选择和重命名“恢复点”。

> **注意**
>
> 右键单击某个“恢复点”可访问菜单。这提供了从“菜单”或“工具栏”进行选择的替代方法。

- **状态栏** - 状态栏显示“恢复点”的属性。

菜单选项

Recover Pro 菜单包括以下选项：

恢复点

- **新建**：创建一个新“恢复点”。
- **恢复**：还原至一个存储的“静态恢复点”、“累进式恢复点”或“出厂恢复点”。
- **锁定**：锁定当前尚未锁定的所选“静态恢复点”。如果选定“静态恢复点”已锁定，此选项显示为“解除锁定”。

- **删除**：删除选定“静态恢复点”、“累进式恢复点”或“不受信任的恢复点”（多个）。
- **重命名**：重命名选定“恢复点”。
- **属性**：打开选定“恢复点”的属性对话框。
- **退出**：退出 Recover Pro。

编辑

- **全选**：选择所有“恢复点”（包括“静态恢复点”和“累进式恢复点”）。
- **反向选择**：如果选中（加亮显示）“恢复点”，“反向选择”将使这些“恢复点”取消选中；如果未选中某些“恢复点”，“反向选择”将使这些“恢复点”变为选中状态。

查看

- **全选**：选择所有“恢复点”（包括“静态恢复点”和“累进式恢复点”）。
- **反向选择**：如果选中（加亮显示）“恢复点”，“反向选择”将使这些“恢复点”取消选中；如果未选中某些“恢复点”，“反向选择”将使这些“恢复点”变为选中状态。

帮助

- **帮助主题**：打开 FirstWare Recover Pro 在线帮助，该帮助提供有关 FirstWare Recover Pro 用法的信息。
- **关于 FirstWare Recover Pro**：显示版本号与版权声明。

Recover Pro 工具栏按钮

FirstWare Recover Pro 的工具栏按钮提供快速、方便地运行 FirstWare Recover Pro 主要功能的方法。

按钮		说明
	新建	手动添加新“恢复点”
	恢复	还原至一个存储的“累进式恢复点”或“静态恢复点”
	删除	删除选定“静态恢复点”或（多个）“累进式恢复点”
	刷新	刷新当前“恢复点”列表
	大图标	以大图标显示“恢复点”
	小图标	以小图标显示“恢复点”
	列表	以列表形式显示“恢复点”
	详细信息	显示“恢复点”的详细信息
	查看帮助主题	显示 Recover Pro 的帮助主题

鼠标右键单击菜单

Recover Pro 中有两种不同的鼠标右键单击菜单：

- 在选中某个“恢复点”的情况下，显示一种菜单。
- 在没有选中“恢复点”的情况下，显示另一种菜单。

这些菜单中的选项有：

- **新建**：创建一个新“恢复点”。
- **恢复**：还原至一个存储的“静态恢复点”或“累进式恢复点”。

- **锁定**：锁定当前尚未锁定的所选“静态恢复点”；如果选定“静态恢复点”已锁定，此选项显示为“解除锁定”。
- **删除**：删除选定“静态恢复点”、“累进式恢复点”或“不受信任的恢复点”（多个）。
- **重命名**：更改选定“恢复点”的名称。
- **属性**：打开属性对话框。
- **刷新**：刷新当前“恢复点”列表。
- **选项**：打开“选项”窗口。

恢复点图标

每个“恢复点”旁边都显示“恢复点”图标，提供有关该“恢复点”的信息。

图标	说明
	“静态恢复点”或“出厂恢复点”- 锁定
	“静态恢复点”或“出厂恢复点”- 未锁定
	正常累进式恢复点
	不受信任的累进式恢复点

进一步了解恢复点

注意

如果不能锁定硬盘，FirstWare Recover Pro 将不能创建新"恢复点"。在创建新的"恢复点"时，请关闭*所有*应用程序。

此屏幕中显示三种类型的"恢复点"- **累进式、静态和出厂**

- **累进式恢复点** - 最终用户创建的备份。通过自动或手动创建，可以有多个"累进式恢复点"。"累进式恢复点"的数量取决于硬盘空间和您为"累进式恢复点"创建分区的大小（安装期间在"切割分区"屏幕中）。

  如果不指定名称，"累进式恢复点"默认使用名称"*新建恢复点*"列出。

  不受信任的恢复点 是特殊类型的"累进式恢复点"。系统启动时，FirstWare Recover Pro 将检查最新的"累进式恢复点"的数据完整性，如果 Recover Pro 发现任何不一致，就会将其标记为"不受信任的"。

- **静态恢复点** - 最终用户为存储在主驱动器或主驱动器中选定分区上的所有数据创建的备份。

- **出厂恢复点** -由 PC 制造商创建的硬盘的映像文件。

注意

如果数据在 FirstWare Recover Pro 未对硬盘进行监视时被更改，就可能出现不一致。我们建议您 *不要* 从不受信任的"累进式恢复点"进行恢复。

访问 cME 版本的 Recover Pro

即使 Windows 不能正常运行时，您也可以访问 cME 版本的 FirstWare Recover Pro。在启动过程中 - 刚接通 PC 电源之后就对其进行访问。

要访问 cME 版本的 FirstWare Recover Pro：

1. 接通计算机电源。如果计算机已经运行，请重新启动（重新启动/重置）。
2. 启动之后，只要屏幕出现任何信息（徽标、图形、文本），就*按下*并*按住* **F4** 键。（通常，**F4** 是启动 Recover Pro 的"热键"。如果此热键不起作用，请联系您的 PC 制造商。）

   出现 cME Console 屏幕。通过此屏幕可访问 PC 制造商在 cME 隐藏分区中安装的 cME 应用程序。



3. 单击 FirstWare Recover Pro 图标。

   将出现 FirstWare Recover Pro 选择屏幕。
4. 有关恢复"恢复点"的说明，请参阅第 53 页的运行 *cME 版本的 Recover Pro*。

5 创建和恢复恢复点

您可以创建和删除“累进式恢复点”和“静态恢复点”。可以恢复所有类型的“恢复点”。本章提供对这些任务以及其它“恢复点”相关任务的说明。有关计划自动创建“恢复点”的信息，请参阅“*设置 Recover Pro 选项*”。

创建新的累进式恢复点

按照这些指示可以随时手动创建“累进式恢复点”：

1. 关闭除 Recover Pro 之外的所有应用程序。请参阅第 3 页的*安装准备*。
2. 要添加新的“恢复点”，请从菜单中选择**恢复点** > **新建**以打开“新建恢复点”对话框。



3. 选择**累进式**。
4. 输入名称，或保留默认名称。可以有多个“累进式恢复点”。
5. 单击下一步。出现警告消息。在警告对话框中单击**下一步**。

如果当前有任何程序正在写入硬盘，FirstWare Recover Pro 将停止创建“恢复点”并将锁定硬盘。（如果您的计算机在此期间锁定，请手动重新启动并重试。）

6. 出现指示已成功创建新“恢复点”的对话框时，单击**关闭**。不需要重新启动 PC。

创建/更新静态恢复点

只能有一个“静态恢复点”。要创建新的“静态恢复点”或者替换当前的“静态恢复点”，请执行下列步骤：

1. 关闭除 Recover Pro 之外的所有应用程序。请参阅第 3 页的*安装准备*。
2. 选择**恢复点** > **新建**。将出现“新建恢复点”对话框。



3. 选择**静态**。
4. 输入此“恢复点”的名称或保留默认名称。
5. 单击**下一步**继续。出现一条警示信息。

注意！

创建新的“静态恢复点”将清除当前“静态恢复点”。

6. 通过选择**下一步**继续来确认您要创建新“静态恢复点”。
7. 选择您要 FirstWare Recover Pro 备份的逻辑驱动器（分区）。

注意

如果新“静态恢复点”的大小大于 PC 制造商保留的磁盘空间，则无法建立该恢复点而且**下一步**按钮将被禁用。在这种情况下，尝试取消选中某些逻辑驱动器，使新“静态恢复点”变小。

8. 系统将提示您重新启动计算机，届时将创建新的“静态恢复点”。在显示提示后，选择**下一步**以创建新“静态恢复点”。

使用 Windows 还原到累进式或静态恢复点

可以将硬盘恢复到保存的任何“恢复点”。建议首先尝试使用“累进式恢复点”恢复您的系统。如果系统仍然不能正常运行，请使用“静态恢复点”选项。要将硬盘恢复到已经创建的某个“恢复点”，请完成相应步骤。如果 Windows 不能正常运行，您仍然可以将系统恢复到“静态恢复点”，但其过程不同，请参阅第 27 页的“使用 *cME Console 还原到累进式或静态恢复点*”。

要查看有关“恢复点”的信息，请在 Recover Pro 主屏幕双击该恢复点。

注意

如果恢复到一个*累进式恢复点*，则会清除在该点之后创建的所有现有“累进式恢复点”。

如果恢复到*静态恢复点*，则会永久删除所有“累进式恢复点”。

要使用 Windows 将系统恢复到“静态恢复点”或“累进式恢复点”：

1. 关闭除 Recover Pro 之外的所有应用程序。请参阅第 3 页的*安装准备*。
2. 在主 Recover Pro 屏幕中，加亮要恢复的“恢复点”。
3. 选择**恢复点** > **恢复**。

   出现“恢复”对话框。



4. 选择要恢复的驱动器（逻辑驱动器或整个硬盘），然后单击**下一步**。
5. 在确认屏幕中单击**下一步**，确认要进行指示的恢复过程。Recover Pro 将重新启动计算机，您的硬盘将还原到选择的“恢复点”。

注意！

在此“恢复点”之后创建的所有文件都将被删除。

计算机重新启动后，恢复完成。

使用 cME Console 还原到累进式或静态恢复点

即使 Windows 不能正常运行，您也可以将系统恢复到“累进式恢复点”或“静态恢复点”。请执行下列步骤：

1. 接通计算机电源。如果计算机已经运行，请重新启动（重新启动/重置）。
2. 启动之后，只要屏幕出现任何信息（徽标、图形、文本），就*按下*并*按住* **F4** 键。（通常，**F4** 是启动 cME Console 的“热键”。如果此热键不起作用，请联系您的 PC 制造商。）

   出现 cME Console 屏幕。可通过此屏幕访问受保护区域（cME 隐藏分区）中的应用程序。



注意

实际的 Phoenix cME Console 打开的屏幕可能与此处的屏幕图示不完全相同。这是由于可用应用程序的数目不同。

3. 单击（或按 **tab** 和 **Enter** 键）FirstWare Recover Pro 图标。

   将出现 FirstWare Recover Pro 选择屏幕。

注意

请参阅*从 cME Console 还原恢复点*。

4. 选择**静态恢复点**或**累进式恢复点**。
5. 选择要将系统还原到的“恢复点”。
6. 对于“累进式恢复点”，请选择恢复主分区（默认）还是整个磁盘，然后选择**确定**。

   对于“静态恢复点”，请选择**恢复**然后选择驱动器。

7. 请阅读警示信息然后选择**确定**。

   屏幕上将显示恢复进度。

8. 看到提示后，请重新启动计算机。

   如果系统未能返回到正常工作状态，则可能需要将其恢复到“出厂恢复点”。

还原至出厂恢复点

注意！

只有在“累进式恢复点”和“静态恢复点”都不能将系统恢复到正常工作状态时，才应使用“出厂恢复”。运行“出厂恢复”将永久删除用户的数据、

> 应用程序和所有“累进式恢复点”。该过程将使用最初与您的 PC 随附的文件替换当前文件。

可以通过以下两种方法将硬盘恢复到原始“出厂恢复点”：

- 系统启动时按“热键”，引导到 cME Console。在 Windows 未正常运行时可使用此方法。
- 使用 Recover Pro Windows 应用程序。在 Windows 正常运行时可使用此方法。

要从“出厂恢复点”进行恢复，请参阅第 48 页“*恢复 Recover Pro 出厂映像*”一章的内容。

锁定和解除锁定静态恢复点

“恢复点”处于锁定状态时，无法删除。

解除锁定静态恢复点

如果“静态恢复点”处于锁定状态，可以将其解除锁定。要删除“恢复点”，必须首先将其解除锁定。

要解除锁定“静态恢复点”：

1. 在 Recover Pro 中，加亮显示“静态恢复点”。
2. 选择**恢复点** > **解除锁定**。

锁定静态恢复点

在解除锁定“静态恢复点”之后，请使用此功能重新锁定该恢复点。这样可以防止该“恢复点”被删除。

要锁定“静态恢复点”：

1. 在 Recover Pro 主屏幕中，加亮显示“静态恢复点”。

2. 选择**恢复点** > **锁定**。

注意

只有“静态恢复点”具有锁定/解除锁定功能。不能锁定或者解除锁定“累进式恢复点”和“出厂恢复点”。

删除静态恢复点

您可以删除“静态恢复点”，但不能删除“出厂恢复点”。删除“静态恢复点”时，Recover Pro 也将删除所有“累进式恢复点”。

要删除“静态恢复点”：

1. 在 Recover Pro 主屏幕中，加亮显示“静态恢复点”。
2. 选择**恢复点** > **删除**。
3. 如果“静态恢复点”处于锁定状态，请解除锁定。在相关的消息对话框中单击**确定**。
4. 出现一条消息，警告您如果删除“静态恢复点”，将清除全部现有“恢复点”（“静态”和“累进式”，“出厂恢复”除外）。选择**是**继续。出现“删除恢复点”对话框。
5. 检查是否要删除列出的所有“恢复点”。单击**下一步**继续。

   Recover Pro 重新启动 PC 并删除列出的“恢复点”。

注意！

删除“静态恢复点”将删除所有“累进式恢复点”。

删除累进式恢复点

只有在包含“累进式恢复点”的分区的剩余空间达到了在“选项”菜单中指定的最小值时，才可以删除“累进式恢复点”。（请参阅第 46 页的*设置可用空间不足消息*。）例如，如果设置剩余 30% 可用空间时显示警告消息，则仅在分区中剩余 30%（或更少）可用空间时才可以删除“累进式恢复点”。

要删除“累进式恢复点”：

1. 在 Recover Pro 主屏幕中，加亮显示“累进式恢复点”。
2. 选择**恢复点** > **删除**。

   一个对话框将警告您，如果删除该“恢复点”，之前的“累进式恢复点”都将被清除。选择**是**继续。

   出现“删除恢复点”对话框。
3. 检查是否要删除列出的所有“恢复点”。单击**下一步**继续。

   Recover Pro 重新启动 PC 并删除列出的“恢复点”。

注意
只有在可用空间降至在“选项”对话框中指定的百分比时，才能删除“累进式恢复点”。

删除不受信任的恢复点

“不受信任的恢复点”是特殊类型的“累进式恢复点”。系统启动时，FirstWare Recover Pro 将检查最新的“累进式恢复点”的数据完整性，如果 Recover Pro 发现任何不一致，就会将其标记为“不受信任的”。删除不受信任的“恢复点”时，Recover Pro 也将删除在该恢复点之前创建的所有“累进式恢复点”。

要删除不受信任的“恢复点”：

1. 在 Recover Pro 主屏幕中，加亮显示不受信任的“恢复点”。
2. 选择**恢复点** > **删除**。

   一个对话框将警告您，如果删除此不受信任的“恢复点”，之前的“累进式恢复点”都将被清除。选择**是**继续。

   出现“删除恢复点”对话框。
3. 检查是否要删除列出的所有“恢复点”。单击**下一步**继续。

   Recover Pro 重新启动 PC 并删除列出的“恢复点”。

重命名恢复点

要重命名恢复点：

1. 在 Recover Pro 主屏幕中，加亮显示该“恢复点”。
2. 选择**恢复点** > **重命名**。
3. 键入所需名称（最多 255 个字符）。

查看恢复点属性

要查看有关“静态恢复点”或“累进式恢复点”的信息：

1. 在 Recover Pro 主屏幕中，加亮显示“恢复点”。
2. 选择**恢复点** > **属性**。

退出 Recover Pro

要退出 Recover Pro：

- 在 Recover Pro 主屏幕中，选择**恢复点** > **退出**。

Recover Pro 将继续在后台运行。

6 创建恢复 CD/DVD

本章提供有关创建恢复 CD/DVD 的信息。恢复 CD/DVD 向导将引导您从 Recover Pro“完全备份”创建恢复 CD 或 DVD。

恢复 CD/DVD 包含自启动恢复映像文件，既包含恢复软件又包含备份数据。根据恢复映像文件集的大小，可能需要多张 CD/DVD 光盘。（通常一张 CD 存储容量为 650MB，一张 DVD 存储容量为 4.7GB。）

创建恢复光盘

要创建恢复 CD/DVD：

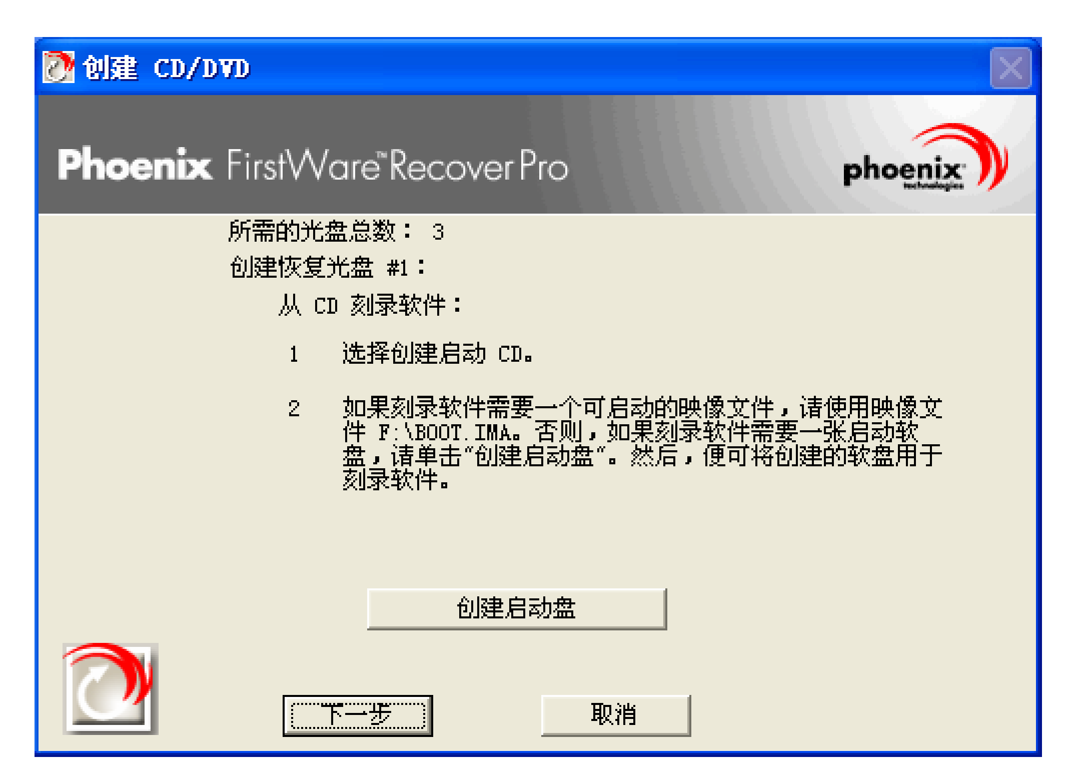
1. 在 Windows“开始”菜单中，选择**开始** > **程序** > **Phoenix cME**> **创建恢复 CD/DVD**。出现该向导。



2. 启动您的 CD 或 DVD 刻录软件（允许将文件复制到 CD 或 DVD），然后单击**下一步**继续。单击**取消**可结束该过程。



3. 选择要使用的光盘类型（CD 或 DVD），然后单击**确定**。单击**取消**可结束该过程。选择“确定”时，将出现一个对话框，告知创建恢复映像所需的光盘数量。



4. 在刻录软件中，选择创建可启动 CD/DVD。如果软件要求启动镜像文件，请使用镜像文件 F:\boot.ima。如果刻录软件要求启动软盘，请单击**创建启动盘**，然后可将启动软盘用于刻录软件。

5. 单击**下一步**按钮继续。单击**取消**可结束该过程。



6. 选择要复制到 CD/DVD 的文件，然后单击**下一步**。单击**取消**可结束该过程。



7. 将所有选定文件复制到恢复 CD/DVD 后，单击**完成**（如果不需要更多光盘）。单击**取消**可结束该过程。

7 设置 Recover Pro 选项

本章提供这些可用于 FirstWare Recover Pro“选项”对话框的任务的说明：

- 查看信息
- 计划创建的恢复点
- 禁用和启用 Recover Pro
- 设置密码
- 设置可在“累进式恢复点”分区变小时向您发出通知的提示
- 本章还介绍该应用程序的卸载方法。

查看有关 Recover Pro 磁盘空间的信息

您可查看有关 Recover Pro 分区的概述，这样您便可以查看“静态恢复点”和“累进式恢复点”的可用磁盘空间以及“恢复点”的名称和数量。

要查看信息：

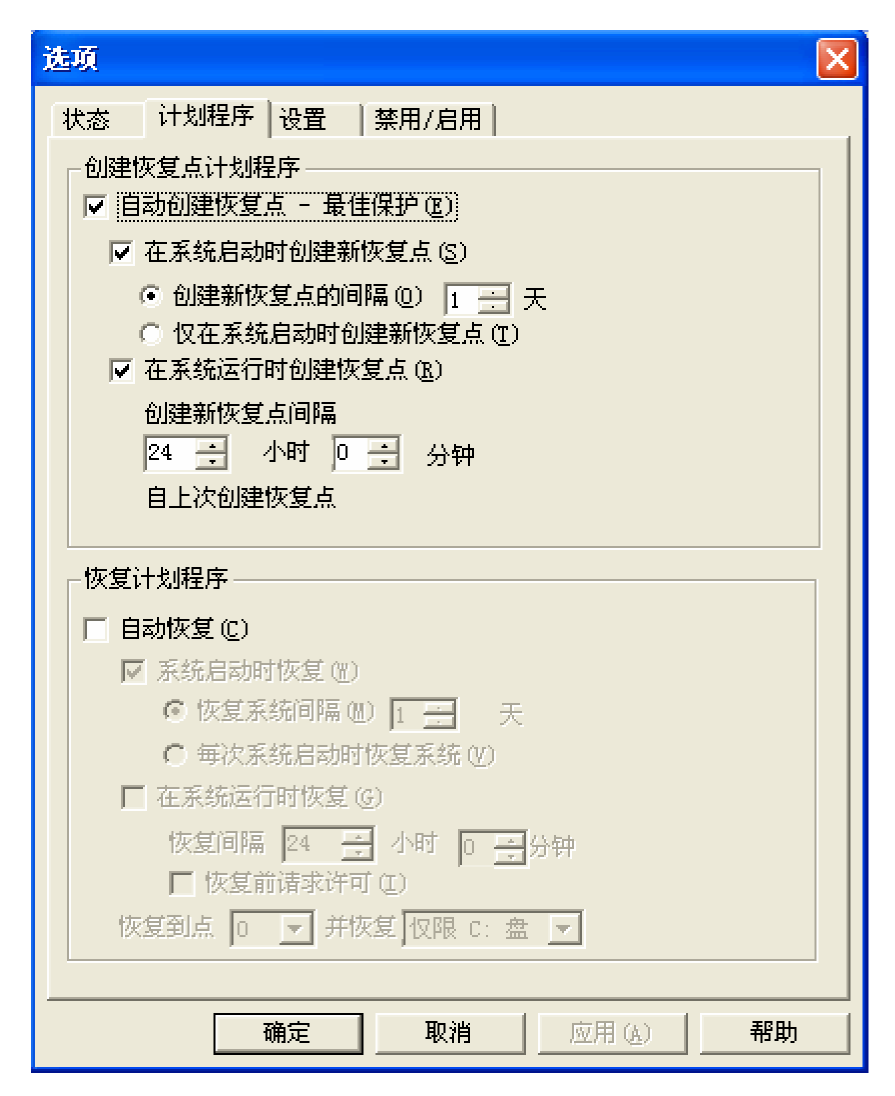
- 在 Recover Pro 主屏幕上，选择**查看** > **选项**以显示“选项”对话框。

自动创建恢复点

可将 Recover Pro 设置为在固定间隔或在启动时创建“累进式恢复点”。

要计划自动创建恢复点：

1. 在 Recover Pro 主屏幕上，选择**查看** > **选项**。
2. 单击**计划程序**选项卡显示“计划程序”对话框。



3. 通过选择以下选项来选择创建“恢复点”的频率：

自动创建恢复点。选中该项可激活以下选项。

- **在系统启动时创建新恢复点。**每次启动时，您的 PC 都会自动创建一个“累进式恢复点”。
  - **每 N 天创建一个新恢复点。**（1 到 30 天）
    选择此选项后，您的 PC 每到设置的间隔天数便会创建一个“恢复点”。这些天数不会被累计。例如，如果该设置是每二天，并且您的 PC 在六天内没有启动，则在您启动时，Recover Pro 只会自动创建一个“恢复点”。
  - **仅在系统启动时创建新恢复点。**每次启动时，Recover Pro 都将创建“恢复点”。

- **在系统运行时创建恢复点。**使用此选项，Recover Pro 允许您在运行期间创建“恢复点”，而该运行期间最短为 1 小时，最长为 720 小时。通过选择此选项，您可在系统运行时创建多个“恢复点”（取决于您的设置）。

4. 完成后，单击**确定**。

   Recover Pro 将继续在 Windows 后台运行，不会影响其它应用程序。

注意

在创建 Recover Pro 恢复点过程中，任何应用程序读取或写入磁盘操作都可能影响“恢复点”。Recover Pro 将停止创建“恢复点”，而不会影响正常的工作。

自动恢复到恢复点

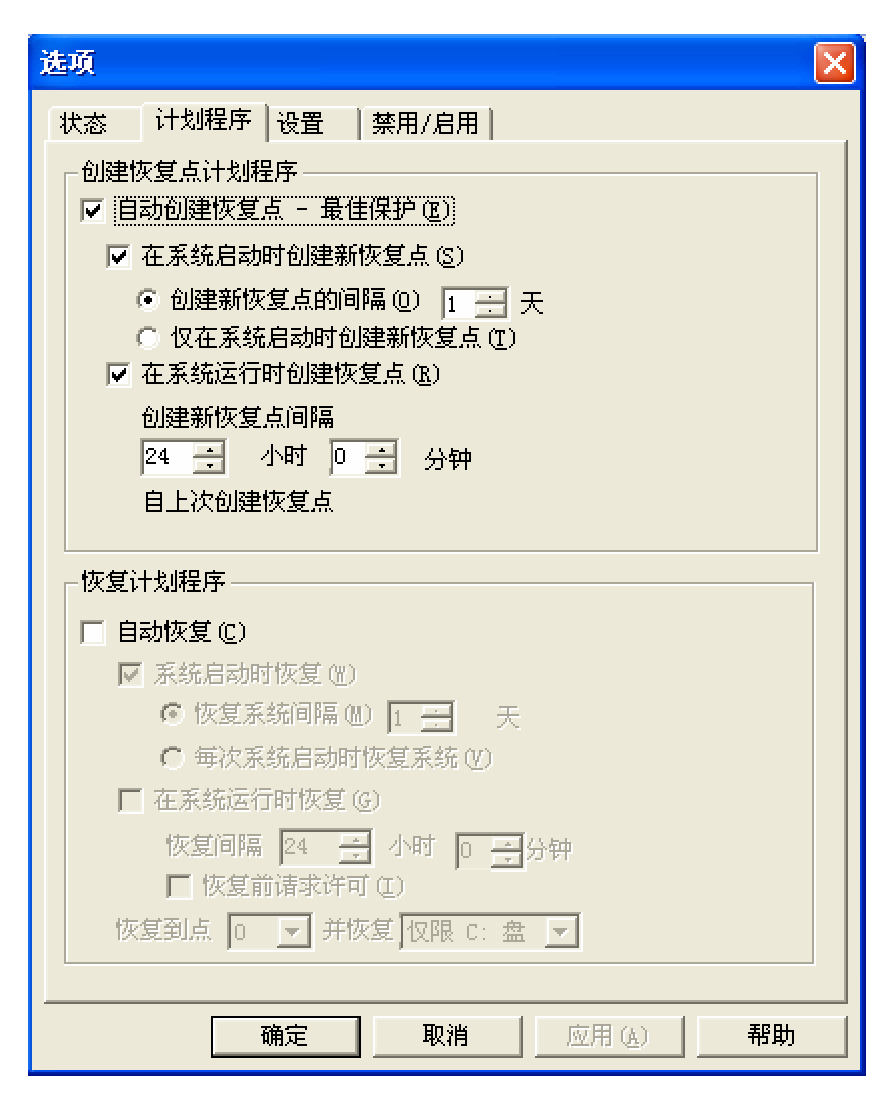
可将 Recover Pro 设置为在固定间隔或在启动时恢复到选定“静态恢复点”或“累进式恢复点”。您*不能*计划“出厂恢复点”的自动恢复。在您要定期将 PC 返回到上一状态的实验室设置中，此设置可能非常有用。

注意！

在系统还原到选定“恢复点”后，该“恢复点”之后创建的所有文件都将被删除。

要计划自动恢复：

1. 在 Recover Pro 主屏幕上，选择**查看** > **选项**。
2. 单击**计划程序**选项卡显示“计划程序”对话框。



3. 在“恢复计划程序”区域，通过选择以下选项来选择恢复频率：

自动恢复。选中该项可激活以下选项。

- **系统启动时恢复。**根据选定的单选按钮，您的 PC 将在系统启动时自动恢复到选定的“恢复点”：
  - **每 N 天恢复系统。**（1 到 30 天）
    选择此选项后，您的 PC 每到设置的间隔天数便会恢复到选定的“恢复点”。这些天数不会被累计。例如，如果该设置是每二天，并且您的 PC 在六天内没有启动，则在您启动时，Recover Pro 将会自动恢复一次。
  - **每次系统启动时恢复系统。**每次启动时，Recover Pro 都将恢复到选定“恢复点”。

- **在系统运行时恢复。**使用此选项，Recover Pro 允许您在运行期间恢复到选定"恢复点"，而该运行期间最短为 1 小时，最长为 720 小时。
  - **恢复前请求许可。**在系统运行时启动任何恢复前，系统都会提示用户。
- **恢复到点 N 并恢复...** 选择您要将系统自动恢复到的"静态恢复点"或"累进式恢复点"的 ID 号（显示于 Recover Pro 主屏幕）。指定是要恢复整个磁盘还是一个分区。

4. 完成后，单击**确定**。

   Recover Pro 将继续在 Windows 后台运行，不会影响其它应用程序。

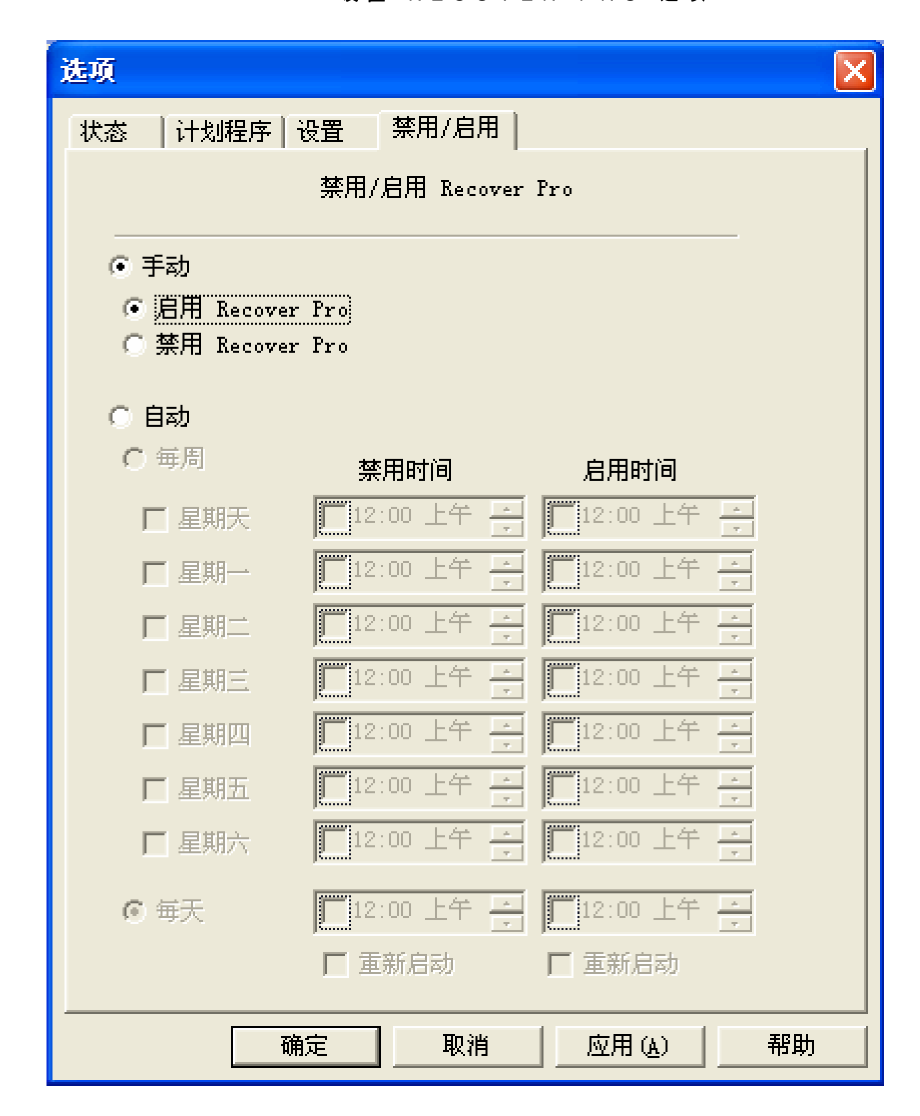
注意
如果恢复到一个*累进式恢复点*，则会清除在该点之后创建的所有现有"累进式恢复点"。 如果恢复到*静态恢复点*，则会永久删除所有"累进式恢复点"。

启用和禁用 Recover Pro

可在 Recover Pro 中设置多个"设置"选项，包括将其禁用。禁用 Recover Pro 将自动清除所有"恢复点"。

要设置选项：

1. 在 Recover Pro 主屏幕上，选择**查看** > **选项**。
2. 单击**禁用**/**启用**选项卡。



3. 选择选项：

启用 FirstWare Recover Pro 可监视有关硬盘和备份信息的读写信息。选中此选项后，便可创建新“恢复点”、对其重命名，以及将其删除。

禁用 FirstWare Recover Pro 如果您需要重新构建硬盘或删除无需备份的无用文件，可将 Recover Pro 禁用。

4. 单击**应用**。

如果您有禁用的 Recover Pro，则会显示一个类似于下面内容的警告信息：“所有现有累进式恢复点都将被删除。确定吗？”

如果要继续并禁用 Recover Pro，请单击**是**。

注意！

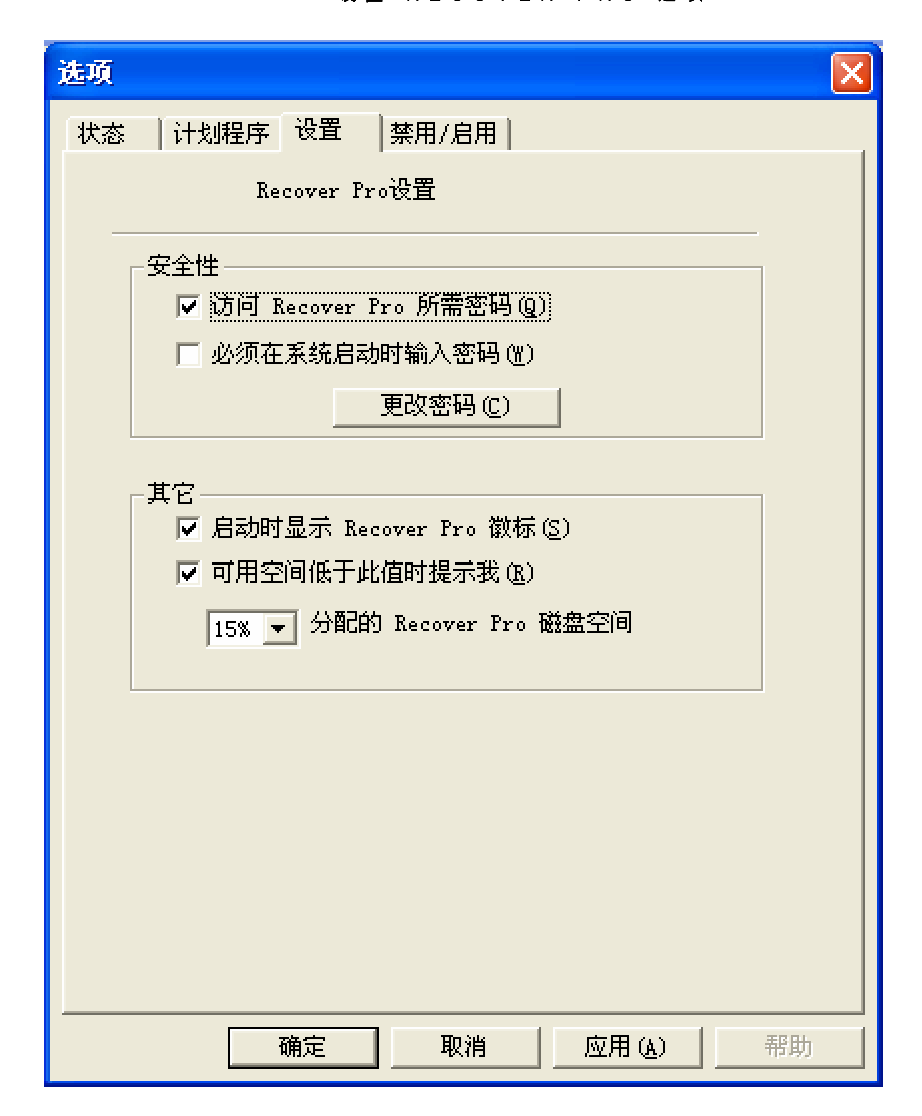
禁用 Recover Pro 将自动清除所有“累进式恢复点”。

设置密码

您可为 Recover Pro 设置或更改密码选项。有了密码保护，您就不必担心计算机会被未经授权的人使用。Recover Pro 会添加一个附加的安全级别来防止未经授权的用户访问您的硬盘。

要设置密码选项：

1. 在 Recover Pro 主屏幕上，选择**查看** > **选项**。
2. 单击**设置**选项卡显示“设置”对话框。



3. 选择“安全性”选项：

   访问 Recover Pro 时需要密码。

   必须在系统启动时输入密码。在系统启动期间，Recover Pro 会要求输入密码。如果输错密码三次，系统便会自动锁定（可在重新启动后重试）。

   更改密码。单击此按钮以显示“密码”对话框。输入当前密码。输入新的所需密码（最多八个字符）并将其重新输入以进行确认。

4. 单击**确定**。

注意

在您运行或卸载 Recover Pro 时，新密码将被视为所需密码。如果您已启用**必须在系统启动时输入密码**，则在系统启动时也会需要该密码。请记住您的密码，并注意保密。

启动时显示/隐藏 Recover Pro 徽标

Recover Pro“选项”窗口中的“设置”页提供一个在启动时启用或禁用 Recover Pro 徽标的方便方法。

要在启动时显示/隐藏 Recover Pro 徽标：

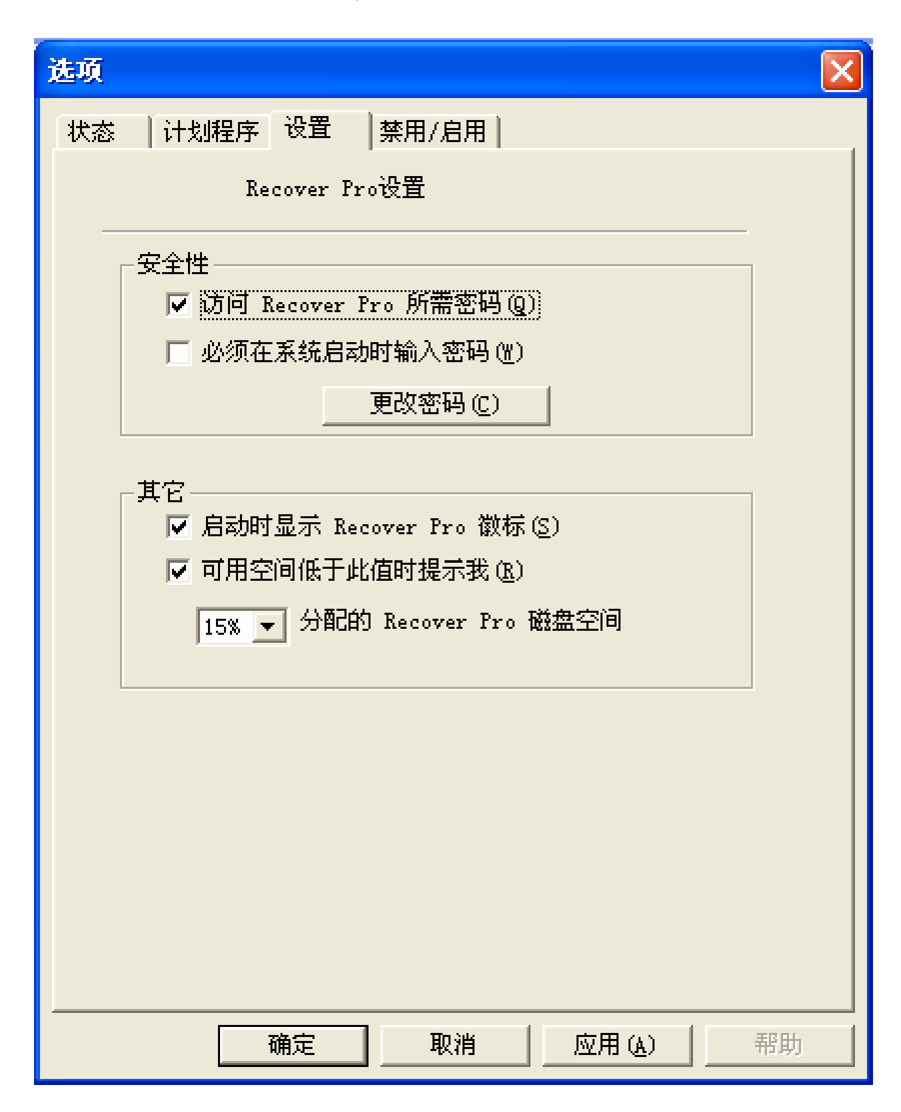
1. 在 Recover Pro 主屏幕上，选择**查看** > **选项**。
2. 在**设置**选项卡上，选中或取消选中**启动时显示 FirstWare Recover Pro 徽标**。
3. 单击**确定**。

设置可用空间不足消息

您可设置一个弹出式“警告”，使其在 Recover Pro 分区中的可用空间小于指定的总空间大小百分比时显示。在该弹出式“警告”显示时，您可能希望删除“累进式恢复点”。请参阅第 31 页的*删除累进式恢复点*。

要在启动时显示/隐藏 Recover Pro 徽标：

1. 在 Recover Pro 主屏幕上，选择**查看** > **选项**。
2. 单击**设置**选项卡显示“设置”对话框。



3. 选中或取消选中**可用空间低于此值时提示我**。
4. 在下拉菜单中选择一个百分比。
5. 单击**确定**。

注意

只有在可用空间降至在“选项”对话框中指定的百分比时，才能删除“累进式恢复点”。

8 恢复 Recover Pro 出厂映像

Recover Pro 的一个恢复选项，可将硬盘恢复到出厂配置。此操作不需要启动盘。当操作系统无法启动或不稳定时，可进入恢复模式，将系统恢复至出厂配置。

恢复出厂恢复点的内容

注意
请在运行 FirstWare Recover Pro 前查看本部分。

运行此应用程序会覆盖硬盘上的当前文件。了解恢复过程以及由此导致的文件丢失非常重要。恢复过程的结果无法撤消，所以在继续操作前一定要查看本部分。另请参阅第 50 页的 *何时还原至出厂恢复点*。

硬盘映像

FirstWare Recove Pro 会将原始硬盘出厂映像复制到硬盘上。这样硬盘的状态与您最初购买计算机时一样 – 具有一个操作系统（如 Windows）、其它系统文件以及若干常用软件应用程序和实用程序。

文件替换和丢失

在恢复过程中，硬盘映像会覆盖主硬盘（或主分区 - 参阅下一段落）上的所有内容。该驱动器将不再包含您已在其上添加、下载或创建的任何文件。

受影响的驱动器和/或分区

如果有多个硬盘，则 FirstWare Recover Pro 仅影响主硬盘（通常为“C:”），该硬盘通常用来存储系统文件。该驱动器也可存储已创建的用户数据文件，如 MS Word 文件和图形文件。

如果主驱动器被分区（例如，被分为“C:”和“D”两个驱动器），则可选择仅恢复第一个分区“C:”（通常包含系统文件）或恢复整个硬盘。

注意

并不是所有用户都能使用**恢复启动分区**选项。

注意！

运行 FirstWare Recover Pro 时，系统将返回到基本出厂配置。如果恢复整个硬盘（而不仅仅是启动分区），在系统硬盘中创建和存储的所有数据（文件）以及在系统中安装的所有应用程序都将丢失。包括所有“累进式恢复点”。

何时还原至出厂恢复点

如果使用 FirstWare Recover Pro 还原到“出厂恢复点”，则会提供用于以下情况的灾难恢复解决方案：

- 操作系统无法启动。例如，Windows 无法启动。
- 系统变得不稳定。这可能是由于操作系统崩溃、硬盘错乱、软件蠕虫、病毒攻击或其它问题所引起的。如果应用程序运行不正常，其原因可能是系统不稳定。
- 希望将硬盘返回到原始出厂配置。
- 计算机制造商技术支持团队建议您运行 FirstWare Recover Pro 的“出厂恢复”选项。

除非系统不工作且您已试遍其它所有可行的解决方案（其中可能包括：恢复到 Recover Pro 累进式恢复点或静态恢复点、运行 Windows 系统清理工具、删除临时文件），否则不要运行 FirstWare Recover Pro 的“出厂恢复”选项。通常，当只有通过恢复整个系统（“彻底清除硬盘”并完全重装出厂应用程序）才能重新恢复计算机的全部功能时，才使用 FirstWare Recover Pro 的“出厂恢复”选项。

建议在运行 FirstWare Recover Pro 的“出厂恢复”选项之前，请阅读第 50 页的如何恢复到出厂恢复点。

如何恢复到出厂恢复点

可通过以下两种方法将硬盘恢复到原始“出厂恢复点”：

- 在系统启动时使用“热键”。在 Windows 未正常运行时可使用此方法。
  此操作打开的 cME Console 将显示一个 Recover Pro 图标。

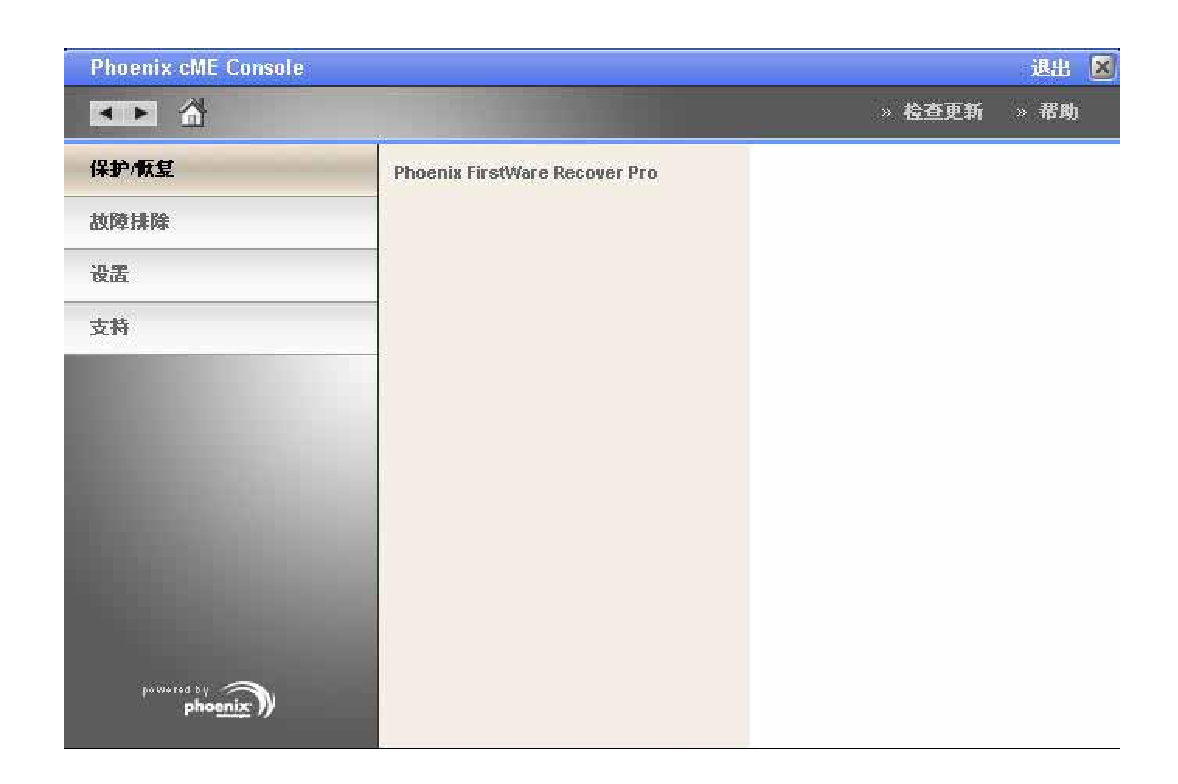
- 使用 Recover Pro Windows 应用程序。在 Windows 正常运行时可使用此方法。

以上两种方法将在此处详细说明。

要在系统启动时启动出厂恢复

1. 接通计算机电源。如果计算机已经运行，请重新启动（重新启动/重置）。
2. 启动之后，只要屏幕出现任何信息（徽标、图形、文本），就*按下*并*按住* **F4** 键。（通常，**F4** 是启动 Recover Pro 的“热键”。如果此热键不起作用，请联系您的 PC 制造商。）

   出现 cME Console 屏幕。可通过此屏幕访问 cME 隐藏分区中的应用程序。



注意

实际的 Phoenix cME Console 打开的屏幕可能与此处的屏幕图示不完全相同。这是由于可用应用程序的数目不同。

3. 要更改为另一语言，请单击**选项**。在“语言和分辨率”部分，单击所需语言，然后单击**应用**按钮来执行选定的语言。
4. 单击 FirstWare Recover Pro 图标。

   将出现 FirstWare Recover Pro 选择屏幕。

5. 继续执行运行 *cME 版本的 Recover Pro*部分。

要从 Windows 启动出厂恢复

1. 通过选择**开始** > **程序** > **Recover Pro** 来运行 Recover Pro。
2. 关闭除 Recover Pro 之外的所有应用程序。请参阅第 3 页的*安装准备*。
3. 在 Recover Pro 主屏幕中，加亮显示“出厂恢复点”。
4. 选择**恢复点** > **恢复**。

   将显示“出厂恢复”对话框。

5. 在确认屏幕中单击**确定**。

   Recover Pro 访问硬盘的受保护区域并运行 cME 版本的 Recover Pro。

   将出现 FirstWare Recover Pro 选择屏幕。

6. 继续执行第 53 页的运行 *cME 版本的 Recover Pro*部分。

运行 cME 版本的 Recover Pro

运行 cME 版本的 Recover Pro 的一般信息

Recover Pro 的 cME 版本的运行方法非常简单。仅需启动该程序、选择一种语言、接受许可协议，然后选择恢复类型即可。在确认您要继续执行恢复过程之后，FirstWare Recover Pro 会将硬盘映像恢复为出厂默认值。通过进度屏幕，可以监视该恢复过程。

进行选择

通常，您的鼠标在运行 FirstWare Recover Pro 时仍可使用，您可以单击鼠标来选择选项。

如果鼠标现在*无法*使用，请按 **Tab** 键直到所需选项加亮显示时为止，然后按 **Enter** 键将其选中。

如何运行 cME 版本的 Recover Pro

进入 cME 版本的 Recover Pro 后，请按以下这些说明进行操作。（要访问 Recover Pro 的 cME 版本，请参阅*要在系统启动时启动出厂恢复*和*要从 Windows 启动出厂恢复*。）

1. 在选择屏幕上，选择**出厂恢复**。
2. 阅读许可协议并单击**接受**以继续操作。

注意
如果已接受许可协议，则不会出现此屏幕。

（如果选择**拒绝**，则将退出 FirstWare Recover Pro 程序，然后系统重新启动。恢复过程将不会运行。）

3. 将出现“选择恢复类型”屏幕。



4. 选择一个恢复选项。

- 单击所需选项，或者
- 按 *Tab* 键，直到所需选项加亮显示时为止；按空格键。

注意

并不是所有用户都能使用**恢复启动分区**选项。

恢复启动分区 – 如果您知道您的硬盘被分为多个分区，并且只想恢复硬盘的启动分区，请选择此选项。

恢复整个驱动器 – 如果您的驱动器未分区，并且/或者您要恢复整个驱动器，请选择此选项。整个主驱动器（通常为 C:）都将被恢复。

取消后退出 – 如果此时不想运行 FirstWare Recover Pro，请选择此选项。

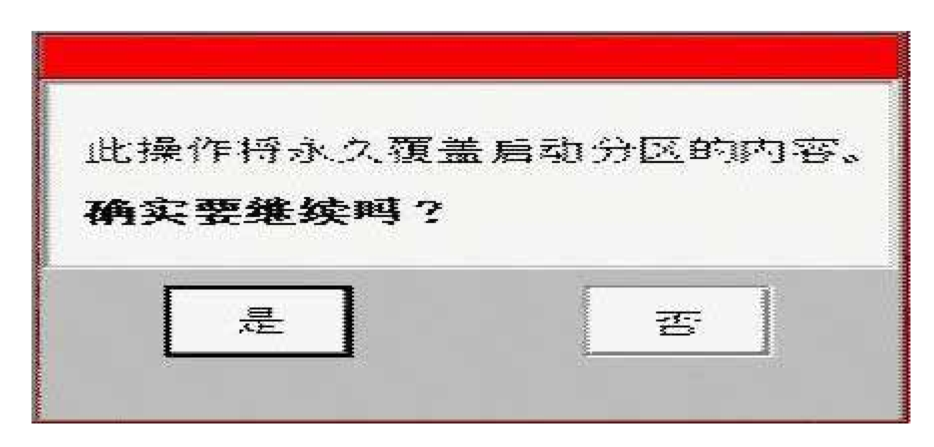
注意

如果您无法确定要选择哪个选项并希望将删除的文件数降到最低，请先选择**恢复启动分区**。

如果在选择第一个选项后，恢复过程未能成功地恢复您的操作系统（请参阅*成功恢复*），请再次运行 FirstWare Recover Pro，并选择第二个选项**恢复整个驱动器**。

如果驱动器不包含任何分区，则建议您不要选择“恢复启动分区”。

选择选项后，将出现一个确认对话框（与此处显示的对话框完全相同或类似）。



5. 确认您是否要继续进行。单击**是**开始恢复过程。或者 – 如果不使用鼠标 – 按 **Tab** 键进行选择，然后按**空格键**。

（选择**否**返回上一屏幕，从该屏幕可退出 FirstWare Recover Pro。）

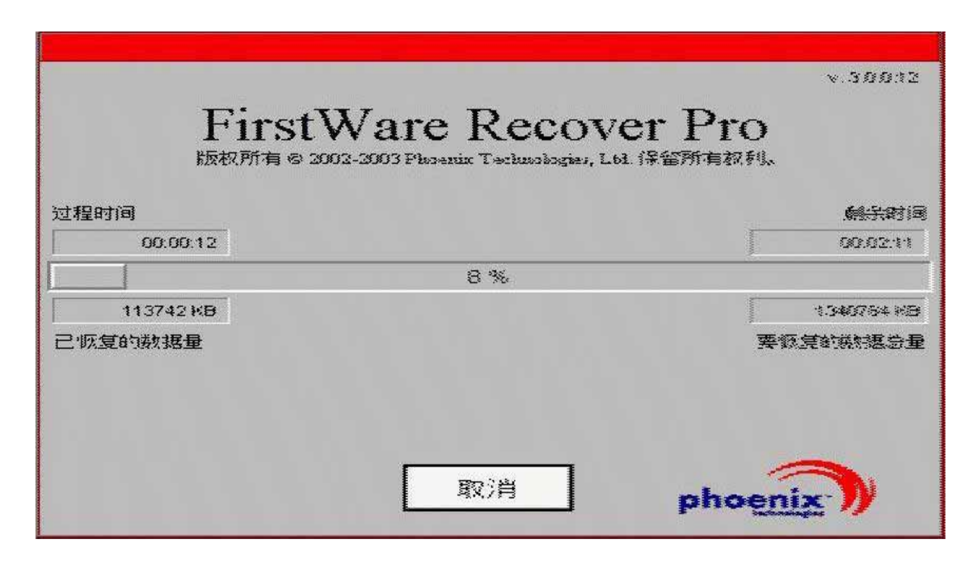
恢复过程开始，并将显示 FirstWare“进度”屏幕。无需进行进一步选择。

注意！

运行 FirstWare Recover Pro 时，系统将返回到基本出厂配置。如果恢复整个硬盘（而不仅仅是启动分区），在系统硬盘中创建和存储的所有数据（文件）以及在系统中安装的所有应用程序都将丢失。

监视恢复过程

在 FirstWare Recover Pro“进度”屏幕显示和更新时，可监视恢复进度。



在恢复期间，屏幕会显示以下几种信息：

- 恢复完成的百分比
- 经过的时间
- 预计剩余时间

  FirstWare Recover Pro 完成恢复所需的时间各不相同，从大约 5 或 10 分钟到一个小时以上不等，这取决于恢复映像大小和系统性能。出厂设置所包括的应用程序和实用程序越多，恢复过程所需的时间便越长。

- 要恢复数据的 KB 数。

取消 – 如果选择**取消**，则恢复过程便会停止，但系统却将无法启动。建议您只是出于将恢复过程延迟到以后执行的目的才会选择**取消**。

成功恢复

恢复过程成功完成后，会自动执行以下操作：

- FirstWare Recover"进度"屏幕将显示 100% 的恢复，然后该屏幕消失。
- 计算机重新启动。
- 操作系统启动，并显示桌面。

操作系统启动即表示恢复过程成功。

操作系统现在应处于工作状态，而且出厂时安装的应用程序也应该存在并可用。但是，您个人的数据文件将不再存在。

Recover Pro"出厂恢复"映像仍位于系统的受保护区域内，以备您将来需要再次运行它。

处理问题

如果 FirstWare Recover Pro 在恢复过程中遇到问题，则会显示"客户机"错误消息。恢复过程可能没有成功。

如果出现错误消息：

- 将错误号和错误消息文本记录下来。
- 与计算机制造商的技术支持团队取得联系。

索引

C

R

不

出

创

删

受

可

右

启

命

图

在

密

属

解

计

设

访

还

退

重

锁

静